

---

## 「オレオレ詐欺に引っかからないために なにができるか なにをすべきか」 グループワークまとめ

---

### 個人としてできること

#### 《自分自身が被害にあわないためにできること》

- 家族での会話を増やす。
- 家族の中でつながりを持つ。月に1度は連絡を取り合う。
- 家族間で誕生日の確認や、ルール、合言葉を決めておく。
- 家族間の連絡は固定電話ではなく携帯電話を使う。
- 留守番電話を活用する。→初めから電話に出ないことも被害を防ぐ。
- 自治会やクラブ等、できるだけ地域に参加してコミュニケーションをとる。  
→情報収集のために地域交流に参加する。
- 振り込め詐欺被害等防止機器を設置する。
- 携帯電話が変わった→かけ直して確認する。
- 本人でなければお金を渡さない。
- かけてきた相手の話にはのらない。犯人の話を持ち上げない。家族の名前を漏らさない。
- 電話のところに家族との決め事をメモにして貼っておく。
- ナンバーディスプレイに変える。
- 登録した番号以外の電話には出ない。
- 恥ずかしがらずに誰かに相談する。
- 地域とのつながりがない人が騙されやすい。サロン、老人会を通してお友達を作って  
情報入手を。
- 防犯メールの登録

#### 《地域に被害が出ないように自分ができること》

- 自分のところに詐欺電話があったら、周辺に知らせる。
- 身近で騙された人の話を聞いたら、それをまた身近な人に伝えていく→情報を広げる。
- 自分が行くところにポスターを貼る。
- 安心して会話ができる人、信頼している人からしっかり注意をする。
- 道ですれ違った時や、久しぶりに会った時に声掛けをし、繰り返し注意をうながす。
- ATMで気になる人がいたら声をかける。→声をかける勇気を持つ。
- 一人暮らしの女性が狙われる／心の隙間ができた人が引っかかりやすい  
→相談できる同性がいてくれるといい。相談できる場の案内。
- 夕方に放送している詐欺防止番組がある。この番組を周知する。
- （家族の）若い人がおじいちゃん、おばあちゃんの話聞く。

## 地域としてできること

- 近所のお付き合いを大切に。
- 自治会に加入してもらう。→高齢の方などは当番の免除などがあることも説明。
- 生きた情報を周知する。
  - 被害額と件数をまとめた情報を見せる／ポスターやチラシなどを全戸配布する
  - 振り込め詐欺の情報を回覧板で回してみてもらう（回覧板よりポスティングの方が効果的）／民生委員から情報提供／地域行事での情報提供
- 地域のミニデイ・サロンなど、地域の集まりで詐欺について定期的に情報発信。詐欺防止のDVDを上映する。→聞くだけでなく、視覚に訴える。
- 大型スーパーや病院の待合室、銀行などで、詐欺防止のDVDをエンドレスで流す。
- 掲示板へのポスター掲示、回覧板でのチラシ配布などで注意を促す。
  - マンネリ化するので、定期的にデザインを変更する、複数のパターンのチラシを用意するなど。
- みんなで話し合う場が必要。
- オレンジカフェなどを利用する。
- 消防団は、ゴミ掃除のとき車で地域をまわってアナウンスするので、その時に注意喚起も一緒にする。

## 詐欺予防に地域の〇〇が活用できる！

- ミニデイ・サロン
  - 老人会
  - 自治会
- } 振り込め詐欺についての定期的な注意喚起、詐欺被害防止DVDの上映など。
- 
- スーパー
  - 病院
  - 銀行
  - 公園やマンションの掲示板
- } 詐欺被害防止DVDの上映。  
目に付くところにチラシやポスターを掲示
- 
- 地区ボランティアセンター → 気楽に相談できる場所として。
  - 地域の広報紙を使った注意喚起
  - 学校→学校で児童に振り込め詐欺について伝える。祖父母に伝えてもらう。
  - こども（孫）→祖父母に注意を促す（孫の言うことは聞くかも）。
  - 民生委員児童委員の個別訪問で注意喚起。

地域にこれがあるといいな（場所・活動・仕組みなど）

- 地域の中で集まれる場所。話し合える場。
- 気楽に相談できる場所→同居家族がいても、逆に家族には言えないこともある。
- 騙されないためのチェックリストをつくり、意識を高める。
- 振り込み詐欺の電話が集中的にかかってくるので注意を、と防災無線で流れるが、どのようにすれば防災無線で注意を促してもらえるのか、その方法を一般にもっと周知してもらえると良い。怪しい電話がかかって来ても、どのようにすれば防災無線で流してもらえるのかを知らないと、周りに周知できない。
- 防災無線でのアナウンスはいつも「市内で振り込み詐欺が～」というアナウンス内容だが、茅ヶ崎市内でもどのあたりで、どのような手口の電話がかかってくるのか、といった具体的な内容をアナウンスしてもらえると良い。
- ATMでの被害が多いので、ATMに何か工夫ができないか。設置場所も、人目につくところ、職員の目が届くところに設置するなどの工夫を。外に設置されている場合、監視システムの導入を。