

添付資料-1: アンケート関連

(内訳)

1. 依頼状(写し)
2. 回答用紙(写し)

1. 依頼状(写し)

「湘南地区まちぢから協議会ホームページ」に関するアンケートのお願い

令和2年9月吉日

湘南地区まちぢから協議会のホームページは、2016年9月18日に全面リニューアルされ、早5年目に入りました。皆様方のご理解・ご尽力を得て、お蔭様にて好評を得ております。

湘南地区まちぢから協議会 広報部会では、引き続き地区住民の方々にとりまして一層役に立つホームページに改善していくため、皆様方の閲覧状況およびご意見、ご希望などをお聞きすることにいたしました。

お忙しいところ誠に恐縮ではありますが、主旨をご理解の上、ご協力よろしくお願ひいたします。

なお、回答は無記名と致しました。

<依頼先>湘南地区各部会長、各自治会長等ホームページにご挨拶を掲載している方および各部会・各自治会所属の情報通信員です。

<提出方法>所属の自治会長に提出してください。

<締め切り>令和2年10月16日

(お願ひ)所属の自治会長が、10月18日に、コミュニティセンター湘南に提出しますので、締め切り厳守の程宜しくお願ひします。

湘南地区まちぢから協議会 広報部会

部会長 小谷 勤

(本アンケートの窓口:HP 担当) 石井 勇

2. 回答用紙(写し)

アンケート回答用紙

質問 1～10 まであります。ほぼ当てはまる回答の□に✓(チェック)を入れてください。

質問 1： どの端末でみていますか？(複数回答可)

スマートフォン 従来の携帯電話 パソコン タブレット (その他：)

質問 2： 見る頻度はどれくらいですか？

① このホームページに訪れる頻度はどれくらいですか。

ほぼ毎日 週に 1～3 回 月に 1～3 回 更新連絡時 ほとんど見てない⇒質問 8 へ

※「ほとんど見てない」と回答した方は質問 8 へ飛んでください。他の方は次の②以降回答願います。

② 次の項目は湘南地区ホームページのメニューです。それぞれについてどれくらい見えていますか。

メニュー	どれくらい見えていますか？					
	毎日	週 1～3	月 1～3	たまに	更新 連絡時	見てない
各自治会のページ	<input type="checkbox"/>					
自治会長部会	<input type="checkbox"/>					
社会福祉部会	<input type="checkbox"/>					
スポーツ健康部会	<input type="checkbox"/>					
こども育成部会	<input type="checkbox"/>					
防災部会	<input type="checkbox"/>					
まちぢから協議会からのお知らせ	<input type="checkbox"/>					
部会・自治会からのお知らせ	<input type="checkbox"/>					
まちぢから協議会(議事録)	<input type="checkbox"/>					
まちぢから協議会広報部会	<input type="checkbox"/>					
夢わくわく公園利用推進委	<input type="checkbox"/>					
まちぢからマップ	<input type="checkbox"/>					
コミセン湘南	<input type="checkbox"/>					
みんなのギャラリー	<input type="checkbox"/>					
まちづくりスポット茅ヶ崎	<input type="checkbox"/>					

質問3：①全体的な印象としてデザインは好みに合っていますか？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

②トップページ（一番最初のページ）のデザインは好みに合っていますか？

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

質問4：操作性は良いですか、悪いですか（全体的な印象として）

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

質問5：情報の鮮度（早さ/タイムリー）はどうでしょうか

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

質問6：情報は分かりやすいですか、分かりにくいですか（文章の表現方法、言葉遣いなど）

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

質問7：見やすいですか、見にくいですか（文字の大きさ、図・写真の使い方、配色、配置など）

非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

⇒次は質問9へ飛んでください。

質問8：見ていない/見たいと思わない理由を教えてください（複数回答可）

ホームページがあることを知らなかった

見なくても困らない/見る必要が無い

興味のある内容が無い

欲しい/見たい情報が無い

なんとなくピンと来ない

何が載っているのか分からない

メニューから先を見る気が起こらない

その他（ ）

質問9：茅ヶ崎市のホームページについてお伺いします。

① 見る頻度はどれくらいですか

ほぼ毎日見ている 週に数回 週に1回程度 月に1~2回 ほとんど見てない

② よく見る情報についていくつか挙げてください

○ LINEからのメニュー

防災 茅ヶ崎市 観光・イベント 施設案内・予約 ごみ COVID-19

○ 茅ヶ崎市のホームページメニュー

くらし 施設案内・予約 観光・イベント 市民参加カレンダー 市政情報

いざという時は(消防、防災、休日・夜間救急診療、市立病院、防災緊急情報、防災無線の内容)

ライフシーン(妊娠・出産、入園・入学、就職・退職、結婚・離婚、引越し、おくやみ)

よく見られるカテゴリ(戸籍・住民票、国保、健康・医療、ごみ、税、バス)

その他（ ）

質問 10： 今迄で印象に残った情報・記事/掲載してほしい記事/改善・要望を教えてください。

① 現在のメニュー

メニュー	印象に残った記事/掲載してほしい記事/改善・要望
各自治会のページ	
自治会長部会	
社会福祉部会	
スポーツ健康部会	
こども育成部会	
防災部会	
まちぢから協議会からのお知らせ	
部会・自治会からのお知らせ	
まちぢから協議会(議事録)	
まちぢから協議会広報部会	
夢わくわく公園利用推進委	
まちぢからマップ	
コミセン湘南	
みんなのギャラリー	
まちづくりスポット茅ヶ崎	

② 現在のメニューにとらわれず、今後、掲載してほしい記事/改善・要望を教えてください。

-
-
-
-

質問は以上です。ご協力有難うございました。

最後に・・・提出の依頼：

<締め切り> 令和 2 年 10 月 16 日までに所属の自治会長に提出して下さい。

(お願い) 自治会長が、10 月 18 日に、コミュニティセンター湘南に提出します
ますので、締め切り厳守の程宜しくお願いします。

自由記入欄：

.....
