

湘南地区まちぢから協議会
ホームページのアンケートに関する
— 調査結果報告書 —

2020年12月20日

湘南地区まちぢから協議会 広報部会

— 目 次 —

| | |
|---------------------------------------------|---|
| 1. 調査目的 | 1 |
| 2. 調査期間 | 1 |
| 3. 調査対象 | 1 |
| 4. 調査方法 | 1 |
| 5. 回収結果 | 1 |
| 6. 回答結果概要 | 1 |
| 6.1 全体として | 2 |
| 6.2 今迄印象に残った情報・記事 | 2 |
| 6.3 掲載してほしい情報・記事/改善要望事項 (現行のホームページを意識して) | 3 |
| 6.4 今後掲載してほしい情報・記事 (現行のホームページにとらわれず) | 3 |
| 6.5 自由意見 | 3 |
| 6.6 補足:茅ヶ崎市のホームページについて | 4 |
| 7. 改善実施事項 | 4 |
| あとながき | 5 |

添付資料

添付資料-1： アンケート関連
(内訳)
・ 依頼状の写し
・ 回答用紙の写し

添付資料-2： 調査結果データ集
(内訳)
・ 回答結果の全データ、分析結果、考察

1. 調査目的

茅ヶ崎市には、13 地区のまちぢから協議会が設置され、それぞれホームページを有しています。湘南地区まちぢから協議会のホームページは、2016 年 9 月 18 日に全面リニューアルされ、早 5 年目に入りました。皆様方のご理解・ご尽力を得て、お蔭様にて一定の評価をいただいております。

湘南地区まちぢから協議会のホームページの維持・管理は、広報部会が担っていますが、引き続き湘南地区住民の方々にとりましてより生活に密着したホームページに改善・改良していくため、今般、皆様方からご意見、ご要望などをアンケート方式により、お聞きすることにいたしました。

本報告は、その結果を取りまとめたものです。

2. 調査期間

令和 2 年 9 月 20 日～令和 2 年 10 月 18 日

3. 調査対象

湘南地区まちぢから協議会傘下の各部会長・各自治会長等ホームページに写真・ご挨拶を掲載して頂いている方および各部会・各自治会所属の情報通信員です。合計 37 名の方をお願いしました。

4. 調査方法

アンケート方式(アンケート回答用紙は、添付資料-1 参照)を採用し、2020 年 9 月度の「湘南地区まちぢから協議会 定例会」にて、各自治会長を通じアンケート依頼状・回答用紙を配布し、10 月度定例会までコミュニティセンター湘南のレターボックス(回収箱)に提出して頂きました。

なお、回収は、2020 年 10 月 28 日午前中迄に、回収箱に提出して頂いたものを有効と致しました。

5. 回収結果

31 名(配布数:37 名、回収率=84%)

6. 回答結果概要

以下、結果概要を整理しました。(なお、結果の詳細は、添付資料-2 を参照願います。)

<補足:結果を考察する際の留意点>

- ◇ アンケートの依頼対象が、まちぢから協議会の関係者であること。
- ◇ 対象年齢が 60 才後半から 70 才前半の方が多いと推察されること。
- ◇ 回答者数=31 名の方の回答である事。

<全体として>

- ・ “どの端末で見えていますか”との問いに、「スマホと PC(パソコン)両方見ている」と回答した方が 17~18 名(約 6 割)でした。「意外とスマホが少ない」と感じる方があるとすれば、更新の案内手段が PC の e-mail ということ、および更新案内先の中心が中高年齢層であることが考えられます。
- ・ “見る頻度”の問いには、「週 1~3 回」が 9 名(28%)、「月 1~3 回」が 8 名(25%)そして「ほとんど見てない」が 7 名(22%)でした。
- ・ ホームページに掲載されている 15 のメニュー毎の見る頻度の回答結果(複数回答有=346)を単純に平均した結果では、「更新案内時」が 156(45%)と際立って多く、更新情報の案内が、ホームページを見るきっかけの最大の要因になっていることが伺えます。
- ・ “デザイン”、“操作性”、“鮮度”、“見やすさ”の問いには、全ての問いに対して、普通以上(普通、良い、非常に良いの合計)が 7 割を越え、一定の評価を得ていると考えます。
- ・ “情報は分かりやすいですか、分かりにくいですか(文章の表現方法、言葉遣いなど)”の問いには、全員が普通以上の回答でした(普通=46%、良い=46%、非常に良い=8%)。
- ・ 「ほとんど見てない」と回答した方は 31 名中 7 名。その理由は(複数回答数有:14)、「見なくても困らない」が、6 名(43%)そして「ホームページがあることを知らなかった」が、3 名(21%)でした。

以下は、自由にコメントとして記載していただいたものを抜粋しました(記載のまま転記しました)。その他の回答については、添付資料-2 を参照願います。

<今迄印象に残った情報・記事>

- ・ エクシードの朝のラジオ体操、浜見平の事務局便りが印象に残っている
- ・ 柳島便り-No.7(令和元年 7 月 17 日発行)浜降り祭の動画
- ・ まちぢからマップ(平成 28 年 10 月 21 日)。とても分かりやすいマップです
- ・ まちぢだより毎回見えています
- ・ みんなのギャラリー(写真館に関して)
 - ・ 茅ヶ崎市内の思いがけない風景が印象的
 - ・ いつか私も UP したい
 - ・ 特に写真館が良いです
 - ・ 住まいから見られる富士山は素敵ですネ、
 - ・ 季節の写真の投稿癒されます
- ・ みんなのギャラリー(サークル活動館に関して)
 - ・ グループ活動の演奏の動画感動しました

<掲載してほしい情報・記事/改善要望事項(現行のホームページを意識して)>

- ・ 地域情報をもっと載せてほしい。自治会ニュースは必ず
- ・ 最近更新されていない部会・自治会は、積極的に発信してほしい
- ・ 運動会、秋のスポーツ大会をもっとアピール
- ・ 学校、PTA、保護者会の記事の掲載を検討してほしい
- ・ 地域の子供たちの様子や地域の人に知ってほしい時々の内容のことなど
- ・ 湘南地区関連の防災関連情報を載せてほしい

<今後掲載してほしい情報・記事(現行のホームページにとらわれず)>

大変多くの方からご意見等頂きました(33件)。紹介しきれませんので、是非「添付資料-2」も併せて参照願います。

- ・ 屋外活動(地域内の家庭菜園の活動状況の紹介)
- ・ 今も続いている昔からの行事と紹介(現状の)
- ・ 現在コロナ禍で、情報、人との会話ができない状況ですので、できる限り細々なことでも情報提供があればよいと思う
- ・ 各地域のサロン活動(案内)
- ・ 新型コロナウイルスでほとんどの活動が休止していますが、コロナ禍の中でもこの様な活動ができるなどの事例があれば特集してほしい
- ・ お宮や寺院の行事一覧(地域とは切り離せないとの意味で)
- ・ ボラセンの情報
- ・ 近隣老人ホームの紹介、現況など
- ・ まちぢからマップは地域を知るために良いです。湘南地区まちあるきマップ 1km コース、2 km コース~5km コースなどがあるとスマホ片手にまち歩きができる
- ・ 地区内の小学校、中学校関連情報(いろんな便り、スポーツ・学業の表彰関連、行事関連)を載せてほしい
- ・ コミセンの行事予定、会議室の予約状況をみられるようにしてほしい

<自由意見>

- ・ まちぢから協議会ホームページの普及のため、各自治会単位またはさらに小集団の単位でホームページの紹介キャンペーン(集会場での説明会)をやったらどうでしょうか
- ・ ホームページへの投稿あるいは更新のメールが届くようになりました。その時は見ます
- ・ 豊富な情報量参考になります。ガラケー世代、アナログ世代の高齢者には IT の基本がありません。情報の供給に対して取り残されている方々のアナログ対応を忘れないでください
- ・ イメージキャラクターやアイコンを作り、もう少し馴染みやすいものにされてはどうか

<補足:茅ヶ崎市のホームページについて>

- ・ “見る頻度”の問いには、「月に1~2回」が17名(53%)でした。
- ・ 良く見られている情報は、防災関連、新型コロナウイルス(COVID-19)、ごみの順でした。

7. 改善実施事項

一般のアンケート回答結果を受けて、広報部会では今年度中(令和2年度)に、以下の2項目を優先的に実施する予定です。

① トップページの改良

(改良の主旨)

要望の多かったコンテンツ中心に、以下のトップページからそのコンテンツに直接リンクさせるため、新たにバナー(ボタン)配置する予定です。

(直接リンクさせるコンテンツの候補)

- ・ お出かけワゴン
- ・ 犯罪、防犯関連情報
- ・ 回覧板
- ・ ゴミカレンダー(市役所)
- ・ コロナ感染状況(市役所)

② 更新情報案内先の拡充

(改良の主旨)

更新情報案内の受信がホームページを見るきっかけになった方が半数近く居られました。現行の案内方法(e-mailアドレスを登録して頂いてBCCで案内する方法)の拡充第2弾として、各部会傘下のメンバー、各自治会傘下のメンバー、サロン活動傘下のメンバー、他に登録希望者を募り、逐次更新情報の案内先を拡充する予定です。

あ と が き

今回のアンケート調査は、初めての試みでした。日頃広報部会ではさらなる改良に向け議論を重ねてきていますが、一度、まちぢから協議会の関係者からの声を直接お聞きしようと 37 名の方にアンケート回答をお願いしましたが、大変貴重なご意見・アドバイス、他を多くいただきました。

特に、質問形式ではなく、自由意見を記載していただくことは、負担軽減のため極力避避けるべく配慮致しましたが、結果は、思いのほか多くの方々から直接記載して頂き、貴重なご意見・アドバイスをいただきました。広報部会関係者一同深く感謝しております。

アンケート結果を論拠に、現行ホームページの改善・改良に尽力して参りますことお約束致します。今後とも皆様のご支援宜しく申し上げます。

令和 2 年 12 月 16 日

湘南地区まちぢから協議会広報部会
ホームページ検討グループ